



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE
E TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

Apresentação

A Groom Lake reconhece e valoriza a privacidade dos seus clientes, parceiros e colaboradores, denominados, para os fins desta Política, de **TITULARES**, e se compromete com a proteção e o tratamento lícito de seus dados pessoais.

Para ter acesso aos produtos e serviços oferecidos pela Groom Lake, é necessário que o **TITULAR** leia atentamente a Política de Privacidade e Tratamento de Dados Pessoais. Ao fazê-lo, o **TITULAR** expressa sua concordância livre, inequívoca e informada com os termos estabelecidos, autorizando o tratamento de seus dados pessoais.

Pontos importantes

- **Compromisso com a privacidade:** a Groom Lake se compromete com a proteção e o tratamento lícito dos seus dados pessoais.
- **Transparência:** esta Política detalha como seus dados são coletados, usados, armazenados e compartilhados.
- **Consentimento:** ao usar nossos serviços, você concorda com os termos desta Política.
- **Seus direitos:** você tem o direito de acessar, corrigir, excluir e limitar o uso de seus dados pessoais, entre outros direitos.

DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS E DO REGISTRO DE ATIVIDADES

Princípios do Tratamento de Dados

- **Transparência:** A Groom Lake informa de forma clara e objetiva como seus dados são coletados, usados, armazenados e compartilhados.
- **Respeito à privacidade:** A empresa garante o sigilo e a confidencialidade de seus dados pessoais.
- **Autodeterminação informativa:** Você tem o direito de acessar, corrigir, excluir e limitar o uso de seus dados pessoais.
- **Minimização de dados:** A Groom Lake coleta apenas os dados necessários para as finalidades específicas do tratamento.
- **Proporcionalidade:** O tratamento de dados é limitado ao mínimo necessário para alcançar os objetivos propostos.
- **Qualidade dos dados:** A empresa garante a qualidade, a veracidade e a atualização dos seus dados pessoais.
- **Segurança:** A Groom Lake adota medidas de segurança para proteger seus dados contra acessos não autorizados, uso indevido, perda, alteração ou destruição.

Coleta e Uso de Dados Pessoais

- **Atendimento ao cliente:** A Groom Lake utiliza seus dados para oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil.
- **Contato:** A empresa poderá entrar em contato com você para oferecer novos produtos ou serviços, realizar pesquisas de satisfação ou para qualquer outra finalidade relacionada ao seu relacionamento com a Groom Lake.
- **Registro de atividades:** A empresa registra suas atividades no site, aplicativo e demais plataformas da Groom Lake para fins de segurança, auditoria e controle de fraudes.

Compartilhamento de Dados Pessoais

- **Parceiros:** A Groom Lake poderá compartilhar seus dados com parceiros para oferecer produtos e serviços personalizados.
- **Autoridades:** A empresa poderá compartilhar seus dados com autoridades competentes quando necessário para cumprir obrigações legais.
- **Órgãos de controle:** A Groom Lake poderá compartilhar seus dados com órgãos de controle que fiscalizam a empresa.

Segurança dos Dados Pessoais

- **Medidas de segurança:** A Groom Lake adota medidas de segurança técnicas e administrativas para proteger seus dados contra acessos não autorizados, uso indevido, perda, alteração ou destruição.
- **Acesso aos dados:** O acesso aos seus dados é restrito a profissionais devidamente autorizados da Groom Lake.

Armazenamento de Dados Pessoais

- **Prazos de armazenamento:** Os dados pessoais são armazenados por prazos específicos de acordo com a legislação vigente.
- **Descarte seguro:** Após o término do prazo de armazenamento, os dados são excluídos de forma segura.

Anonimização de Dados

- **Dados anonimizados:** A Groom Lake poderá utilizar seus dados de forma anonimizada para fins estatísticos.

Direitos do Titular dos Dados

- **Acesso aos dados:** Você tem o direito de acessar seus dados pessoais armazenados pela Groom Lake.
- **Correção dos dados:** Você tem o direito de corrigir seus dados pessoais caso estejam incorretos ou incompletos.
- **Exclusão dos dados:** Você tem o direito de solicitar a exclusão de seus dados pessoais em determinadas situações.
- **Limitação do uso dos dados:** Você tem o direito de solicitar que a Groom Lake limite o uso de seus dados pessoais em determinadas situações.
- **Oposição ao tratamento dos dados:** Você tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais em determinadas situações.
- **Portabilidade dos dados:** Você tem o direito de receber seus dados pessoais em um formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, e de transmiti-los a outro controlador.

Para exercer seus direitos, entre em contato com pelos canais informados abaixo:

- E-mail: etica@groomlake.com.br
- Aba de contato no site: www.groomlake.com.br

DA TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS

A Groom Lake utiliza servidores em nuvem que podem estar localizados em outros países para realizar algumas atividades.

- **Proteção de dados:** a empresa garante que os dados sejam protegidos por cláusulas contratuais compatíveis com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

DOS DIREITOS DO TITULAR E DA FORMA DE ATENDIMENTO

- **Acessar seus dados:** saber quais dados pessoais a Groom Lake armazena sobre você.
- **Corrigir seus dados:** atualizar seus dados caso estejam incorretos ou incompletos.
- **Excluir seus dados:** solicitar a exclusão dos seus dados em determinadas situações.
- **Limitar o uso dos seus dados:** solicitar que a Groom Lake limite o uso dos seus dados em determinadas situações.
- **Se opor ao tratamento dos seus dados:** impedir que a Groom Lake trate seus dados em determinadas situações.
- **Portar seus dados:** receber seus dados em um formato estruturado e legível para que você possa transmiti-los a outro controlador.

Consequências da Revogação do Consentimento

- **Serviços essenciais:** a revogação do seu consentimento pode implicar na impossibilidade de continuarmos a fornecer alguns serviços.
- **Informação sobre as consequências:** a Groom Lake informará sobre as consequências da revogação do seu consentimento em cada caso.

Exclusão de Dados

- **Inativação e exclusão:** a Groom Lake inativará seus dados cadastrais e excluirá seus perfis nas contas digitais.
- **Armazenamento mínimo:** os dados serão armazenados por prazo previsto na legislação vigente:

- Dados cadastrais: 10 anos após o término da relação (Arts. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90) e art. 70 da Constituição Federal);
- Dados de identificação digital: 6 meses do último acesso (Art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14)).
- Armazenamento: o armazenamento dar-se-á em servidores próprios ou em provedores de serviços que atendam aos controles de proteção de dados pessoais aplicáveis.
- Dados auditáveis: para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, para realização de prestação de contas aos órgãos de controle, a Groom Lake pode permanecer com o histórico de registro e com os dados dos **TITULARES** por prazo maior que o previsto no item “Armazenamento mínimo”, nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer e, findo o prazo e a necessidade legal, os dados devem ser excluídos com uso de métodos de descarte seguro, podendo ser utilizados de forma anonimizada para fins estatísticos.
- **Reativação do cadastro**: você poderá solicitar a reativação do seu cadastro antes da exclusão dos seus dados.
- **Consequências da inativação**: você não poderá participar de eventos ou receber ofertas da Groom Lake enquanto seu cadastro estiver inativo.

Manifestação de Desinteresse em Receber Comunicações

- **Registro da manifestação**: a Groom Lake registrará sua solicitação em suas plataformas de relacionamento.
- **Tipos de comunicação**: você não receberá mais e-mails, SMS ou ligações telefônicas com ofertas de produtos e serviços, exceto em ocasião de prestação de informações já contratados.

DAS RESPONSABILIDADES

Groom Lake é responsável por

- Proteger e gerenciar suas bases de dados.
- Garantir que o uso, acesso e compartilhamento de dados sejam feitos dentro dos limites e propósitos da empresa.
- Supervisionar empresas terceirizadas que tratam dados da Groom Lake.
- Garantir a aplicação e reparar danos causados por violações à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

Titular é responsável por

- Proteger seus dados de acesso aos sistemas da Groom Lake (login e senha).
- Ler as Políticas de Privacidade de outros portais ou plataformas acessados fora do ambiente da Groom Lake.
- Descontinuar o acesso aos sistemas da Groom Lake caso não esteja de acordo com as diretivas da empresa.

DISPOSIÇÕES GERAIS

Groom Lake pode

- Alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento.
- Informar o **TITULAR** sobre as mudanças na Política de Privacidade.
- Coletar novo consentimento do **TITULAR** caso as alterações na Política de Privacidade sejam relevantes.

Importante

- Esta Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).
- Em caso de dúvidas, entre em contato com a Groom Lake através dos canais de atendimento informados.